



DI.GI.EMME S.R.L.
Società Unipersonale
22060 Carugo Co Italia
Via Vittorio Veneto, 51
Tel. +39 031 758300
Fax +39 031 758280
www.digiemme.it
inform@digiemme.it



Cap.Soc. Euro 51.000
CCIAA Como 183189-CO 007922
Registro Imprese Como n° 02915340158
Cod.Fisc. 02915340158
Partita Iva IT 01338850132

UNSERE POLITIK FÜR QUALITÄT

Unsere tägliche Arbeit basiert auf dem Engagement, die kontinuierliche Verbesserung der Produkte, Dienstleistungen und Aktivitäten, die alle Unternehmensprozesse ausmachen, durch die Identifizierung, Überwachung und regelmäßige Überprüfung relevanter externer und interner Faktoren, der Interessengruppen und ihrer jeweiligen Bedürfnisse, der Risiken und Chancen sowie deren Management zu fördern, um die Organisation bei der Sicherung wertvoller Unternehmenswerte zu unterstützen. In dem Bewusstsein, dass der Klimawandel eine der größten Herausforderungen unserer Zeit darstellt, mit erheblichen Auswirkungen auf Umwelt, Wirtschaft und Gesellschaft, verpflichten wir uns, systematisch zu bewerten, ob er für uns ein relevanter Faktor ist und ob unsere Interessengruppen diesbezüglich Anforderungen haben.

Für die kontinuierliche Verbesserung der Unternehmensleistung verpflichten wir uns:

- Alle Aktivitäten im Einklang mit den Anforderungen des Kunden und allen anwendbaren Anforderungen durchzuführen und kontinuierlich zu verbessern;
- Im Einklang mit allen Gesetzen, Normen und Vorschriften zu arbeiten, indem wir das Qualitätsmanagementsystem und die Unternehmensprozesse systematisch anwenden und verbessern;

Für die Festlegung der Ziele zur Verbesserung der Unternehmensleistung halten wir uns an folgende Kriterien:

- Kontinuierliche Überwachung der Unternehmensaktivitäten, insbesondere in Bezug auf die Einhaltung der Produkthanforderungen unter Berücksichtigung der Bedürfnisse und Erwartungen aller Interessengruppen;
- Förderung der Beteiligung, Sensibilisierung und Information über die "Kundenzufriedenheit", Produktkonformität, Verbesserung des Managementsystems und aller Unternehmensprozesse;
- Förderung und Aufrechterhaltung einer maximalen Zusammenarbeit und Transparenz mit den Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, der Gemeinschaft und den Institutionen;
- Verbesserung des Produkts und der angebotenen Dienstleistung, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Zur Erreichung der festgelegten Ziele werden in den Phasen der Systemüberprüfung folgende Indikatoren gemessen:

- Verlauf der Kundenbeschwerden und der "Kundenzufriedenheit";
- Verlauf der Produkt-/Prozessabweichungen;
- Verlauf der spezifischen Indikatoren der Unternehmensprozesse;
- Verlauf der Ergebnisse der internen Audits;
- Verlauf der Lieferantenleistungen.

Die numerischen Ziele werden in den in den Phasen der Systemüberprüfung ausgestellten Verbesserungsplänen festgelegt, die die Messkriterien, die erforderlichen Ressourcen, die Zeitplanung der Entwicklung enthalten und allen beteiligten Personen mitgeteilt werden.